**Программа юзабилити-тестирования Aliexpress**

**Бриф**

**Сайт:** Сайт интернет-магазина различных категорий <https://best.aliexpress.ru/>

**Цель:** Проанализировать, насколько корректными и понятными являются категории продуктов на сайте. (Пользователи находят продукт в той категории, которую выбирают первой).

**Исполняющие:** Елкина Галина, Логинова Софья, Чернявка Никита, Шульман Эмиль.

**Методы:**

Юзабилити-тестирование в формате “thick aloud” (пользователя просят вслух комментировать все свои действия).

Опросник субъективной удовлетворенности.

**Задания:**

Пожалуйста, при выполнении заданий не пользуйтесь полем быстрого поиска.

Метрики:

* Время выполнения каждого задания (с момента, когда пользователь прочитал задание и приступил к выполнению до момента нажатия кнопки “в корзину”);
* Количество удачных/неудачных попаданий в категорию для каждого задания;
* Количество выполненных/невыполненных заданий.

Задание 1.

Необходимо найти и положить в корзину робот-пылесос Xiaomi с бесплатной доставкой.

Задание 2.

Необходимо собрать полноценный костюм на Хэллоуин, используя только графу “похожие товары”.

Задание 3.

Необходимо найти и положить в корзину чехол на телефон Galaxy S20 FE.

Задание 4.

Необходимо найти и положить в корзину flash-накопитель на 32GB в Tmall.

**Критерии выполнения задания**

Задание 1

1. найден робот-пылесос
2. фирма Xiaomi
3. доставка бесплатная
4. товар положен в корзину

Задание 2

1. найдены все нужные детали костюма (по 1 “баллу” за каждую деталь одежды):
   1. головной убор
   2. верх костюма (кофта, майка и тд)
   3. низ костюма (штаны, юбка и тд)
   4. обувь
2. были использованы только “рекомендованные” или “похожие” товары (исключая поиск в категориях, кроме первоначальной вещи)
3. все товары оказались в корзине

Задание 3

1. найден чехол на телефон
2. фирма телефона Samsung
3. модель телефона Galaxy
4. “номер” модели S20
5. “серия” - FE
6. товар положен в корзину

Задание 4

1. найден флеш-накопитель
2. размер флешки 32Гб
3. магазин Tmail
4. товар оказался в корзине